



MANUAL DE CARGO

CARGO: ANALISTA DIGITAL - 2

OBJETIVO DEL CARGO:	Responder de manera oportuna a las solicitudes realizadas por los usuarios de manera digital y apoyar el proceso de comunicación interna y externa de la Organización
DEPENDI DE:	DIRECCION EJECUTIVA
PERSONAL A CARGO:	NO APLICA
AUTORIDAD:	NINGUNA

REQUISITOS

	BÁSICA	IDEAL
EDUCACIÓN	Tecnólogo en Carreras Administrativas o Comunicación Social	Profesional en Carreras Administrativas, Comunicación Social
EXPERIENCIA LABORAL	Mínimo un (01) año en cargos administrativos	2 años en cargos administrativos
FORMACION	No aplica	Cursos o diplomados en servicio al cliente, manejo de bases de datos, redacción.

HABILIDADES

Capacidad de planeación, análisis y verificación de la información y situaciones administrativas	Facilidad de comparar normas y procedimientos vs resultados
Capacidad de negociación	Realiza seguimiento a metas, objetivos y acciones propuestas
Liderazgo, elegir oportunamente las alternativas mas acertadas para la solución de los proyectos bajo su responsabilidad - Toma de decisiones	Proporcionar un buen ambiente laboral

RESPONSABILIDADES Y/O FUNCIONES

No.	DESCRIPCION
1	Responder de manera oportuna las solicitudes realizadas por los usuarios a través de la pagina web de la Organización y el correo electrónico - PQR.
2	Cuando éste fuera de la competencia del cargo, direccionar las solicitudes específicas de los usuarios al area u oficina correspondiente, y hacer el seguimiento de la respuesta dada a estas solicitudes.
3	Consolidar la información de las PQR y generar las estadísticas mensuales correspondientes
4	Manejo y control de recursos publicitarios (físicos).
5	Envío de mensajes de texto a usuarios dentro de liquidación masiva o cuando la Dirección Ejecutiva lo estime conveniente.
6	Apoyo a envío, registro y control de comunicados internos
7	Apoyo a gestión de autodeclaraciones cuando se requiera

RIESGOS A LOS QUE ESTÁ SOMETIDO EL CARGO

RIESGO	NIVEL	RIESGO	NIVEL

EXAMENES OCUPACIONALES DE INGRESO

USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Ninguna.

ESFUERZOS A LOS QUE ESTÁ SOMETIDO EL CARGO

TIPO	NIVEL	TIEMPO DE APLICACIÓN

RIESGO DE ACCIDENTE

TIPO DE ACCIDENTE	PROBABILIDAD

ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nivel	Responsabilidades	Rendición de Cuentas